

## **Teilnahmebedingungen „ZooRoyal Glück(keks)tag Gewinnspiel 2022“**

Es gelten die folgenden Bedingungen:

### **1 Veranstalter**

Das Gewinnspiel wird durchgeführt von der ZooRoyal Petcare GmbH, Schanzenstraße 6-20, 51063 Köln (nachfolgend: **ZooRoyal**).

### **2 Teilnehmer**

Teilnahmeberechtigt sind Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich haben. Mitarbeiter der ZooRoyal Petcare GmbH sowie deren Angehörige sind zur Teilnahme nicht berechtigt.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen, Mehrfachteilnahmen (bspw. mit unterschiedlichen Email-Adressen) sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmer müssen unter Umständen ihre Teilnahmeberechtigung an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmer innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält ZooRoyal sich vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

### **3 Gewinne**

Beim ausgeschriebenen Gewinn handelt es sich um

- 1x Gutschein für ein Tier-Fotoshooting über mydays, zum selber einlösen (ca. 60 min, inkl. 2 Prints & digital)
- 3x je 1 Aquarellbild anhand eines Fotos des Haustieres von der Firma [AQUARELLS.DE](https://www.aquarells.de) (60x40 cm)
- 5x je 1 Paket unserer Merch-Artikel "Meer"

In dem unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des/eines Preises behält sich ZooRoyal das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen Preis zu ersetzen.

### **4 Wie erfolgt die Teilnahme?**

Das Gewinnspiel findet vom 12.09.2022 bis 30.09.2022 statt.

Um an dem Gewinnspiel teilzunehmen, muss der Teilnehmer - so schnell wie möglich, mit wenigen Zügen - unser Schiebepuzzle lösen und sich über ein Teilnahmeformular für das Gewinnspiel registrieren.

## **5 Gewinnerermittlung**

Die Gewinner werden durch ZooRoyal bestimmt. Einen Anspruch auf Begründung der Auswahl hat der Teilnehmer nicht.

## **6 Gewinnbenachrichtigung**

Die Gewinner werden nach Ablauf des Gewinnspiels per E-Mail benachrichtigt und aufgefordert, ihre Kontaktdaten (Name, Adresse) per E-Mail an ZooRoyal zu senden. Erfolgt die Einsendung nicht zeitnah, kann ZooRoyal dem Gewinner eine Frist für die Einsendung setzen. Erfolgt die Übersendung der Kontaktdaten nicht innerhalb einer von ZooRoyal gesetzten Frist, verfällt der Gewinnanspruch. Im Falle der Unzustellbarkeit ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Falle nicht.

## **7 Gewinnübermittlung**

Die Gewinnübermittlung erfolgt nach der Gewinnbenachrichtigung - je nach Gewinn - per Post oder an die E-Mail-Adresse, die der Teilnehmer nach Aufforderung angegeben hat.

Die Adresse kann nach der erstmaligen Mitteilung nicht mehr geändert werden. Im Falle eines unzustellbaren Gewinns ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch verfällt in diesem Fall.

Mit Versendung geht die Gefahr der Verschlechterung und des zufälligen Untergangs auf den Gewinner über.

Im Falle einer unzustellbaren Kontaktaufnahme ist ZooRoyal nicht verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen; ein Anspruch auf den Gewinn besteht in diesem Fall nicht. Gleiches gilt, sofern der Gewinner innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist keine Zustelladresse angibt.

## **8 Ausschluss von Teilnehmern**

ZooRoyal behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die falsche oder unvollständige Angaben machen, sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen, bei denen der Verdacht auf Manipulation besteht oder die in sonstiger Weise gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme auszuschließen.

Liegen die Voraussetzungen für einen Ausschluss vor, können Gewinne nachträglich aberkannt oder bereits ausbezahlte bzw. ausgelieferte Gewinne zurückgefordert werden.

ZooRoyal bleibt es vorbehalten, den Teilnehmer bei Verdacht eines Ausschlussgrundes zur Stellungnahme aufzufordern. Unterbleibt die Stellungnahme innerhalb der von ZooRoyal gesetzten Frist, behält sich ZooRoyal vor, die Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

## **9 Keine Gewinnübermittlung**

Sollte eine Gewinnübermittlung an den Gewinner nicht möglich sein (z.B. da der Gewinnanspruch aufgrund der Teilnahmebedingungen entfallen ist oder der Gewinner den Gewinn nicht annimmt), bleibt es ZooRoyal nach eigenem Ermessen überlassen zu entscheiden, was mit dem Gewinn erfolgt (z.B. ob der Gewinn nach den vorliegenden Teilnahmebedingungen an die Teilnehmer, die nicht gewonnen haben, vergeben wird oder ob dieser nicht vergeben und z.B. für ein anderes Gewinnspiel genutzt wird).

## **10 Datenschutz**

Es wird auf die gesonderten Datenschutzhinweise zum Gewinnspiel verwiesen.

## **11 Haftungsausschluss**

ZooRoyal übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, insbesondere solche, die auf dem Wege der Datenübertragung entstanden sind, technische Defekte sowie verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Einsendungen, die auf Netzwerk-, Hardware- oder Softwareprobleme zurückzuführen sind.

Etwaige Gewährleistungsansprüche der Gewinner sind ausgeschlossen.

## **12 Änderung/Einstellung des Gewinnspiels**

ZooRoyal behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel im Fall unvorhergesehener Umstände zu ändern oder einzustellen.

ZooRoyal ist insbesondere berechtigt, das Gewinnspiel einzustellen, abubrechen oder auszusetzen, wenn

- ein versuchter Missbrauch durch Manipulation festgestellt wird, oder
- eine ordnungsgemäße Durchführung nicht mehr sichergestellt ist, dies insbesondere beim Ausfall von Hard- oder Software, bei Programmfehlern, Computerviren oder bei nicht autorisierten Eingriffen von Dritten sowie mechanischen, technischen oder rechtlichen Problemen.

## **13 Unwirksamkeit einzelner Klauseln**

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, gilt die entsprechende gesetzliche Regelung und die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt hiervon unberührt

## **14 Übertragung, Barauszahlung, Rechtsweg**

Eine Barauszahlung des Gewinns ist nicht möglich. Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **15 Verbraucherschlichtung**

Hiermit informieren wir Sie darüber, dass ZooRoyal nicht an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

## **16 Ansprechpartner für Rückfragen**

Bei Rückfragen können Sie sich gerne jederzeit an den Kundenservice wenden.

Tel.: +49(0)221 / 1773-1000 (Mo. bis Sa. von 8.00-20:00 Uhr) E-Mail: [info@zooroyal.de](mailto:info@zooroyal.de)

Kunden aus Österreich wenden sich bitte an Tel.: 0720-88 49 47 E-Mail: [info@zooroyal.at](mailto:info@zooroyal.at)